TÉRMINOS Y CONDICIONES

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: MAYO 2024

Bienvenidos a los Términos y Condiciones de Uso (en adelante los "Términos y Condiciones") que regulan la descarga, navegación y uso del sitio web: www.culturalis.com.mx propiedad de **CULTURALIS FOEDERE S.A. DE C.V.** (en lo sucesivo **CULTURALIS**), el cual tiene como finalidad permitir a cualquier Usuario (en adelante el "Usuario") acceder a los planes y servicios de bienestar visibles en el sitio.

I. DECLARACIÓN DEL USUARIO

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y **CULTURALIS**, los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web: www.culturalis.com.mx, por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

II. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

En el sitio se ofrecen planes de alimentación, servicios de bienestar y retiros en diferentes partes de la República Mexicana, en donde se podrán realizar actividades como Yoga, Temazcal y relajación.

III. PAGOS

Los precios de nuestros cursos se indican en nuestro sitio web y pueden estar sujetos a cambios sin previo aviso.

IV. RESERVAS

Todas las reservas para retiros y servicios deben hacerse a través de nuestro sitio web. La reserva se confirmará una vez que recibamos el pago completo.

V.CANCELACIONES Y REEMBOLSOS:

- Planes de Alimentación y Servicios de Bienestar: Las cancelaciones deben hacerse con al menos 24 horas de antelación para recibir un reembolso completo. Las cancelaciones hechas dentro de las 24 horas no serán reembolsables.
- Retiros: Las cancelaciones hechas con más de 30 días de antelación recibirán un reembolso completo menos una tarifa administrativa del 10%. Las cancelaciones hechas entre 30 y 15 días antes del retiro recibirán un reembolso del 50%. No se otorgarán reembolsos para cancelaciones hechas con menos de 15 días de antelación.

VI.PARTICIPACIÓN Y RESPONSABILIDAD

Participación en Actividades: Los participantes deben estar en buena condición física para participar en actividades como Yoga y Temazcal. Al participar, usted asume toda responsabilidad por cualquier riesgo asociado.

Salud y Seguridad: Es su responsabilidad informar a nuestro equipo sobre cualquier condición médica, alergia o necesidad especial antes de participar en nuestras actividades. Nos reservamos el derecho de negar la participación a cualquier persona que consideremos no apta para ciertas actividades.

VII. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web, incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Marcas comerciales: todas las marcas comerciales, nombres comerciales y logotipos utilizados en nuestro sitio web son propiedad de **CULTURALIS**.

No se le concede ningún derecho a utilizar estas marcas sin nuestro consentimiento por escrito.

VIII. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En ningún caso seremos responsables por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes que surjan del uso de nuestros servicios, incluso si se nos ha notificado de la posibilidad de tales daños.

IX.RESTRICCIONES Y RIESGOS TECNOLÓGICOS

Queda expresamente prohibido el uso o acceso al Sitio con fines ilegales o no autorizados expresamente en los presentes Términos y Condiciones. En particular, no están permitidas las siguientes acciones:El uso del Sitio de modo alguno puede causar daños, interrupciones, ineficiencias o el funcionamiento defectuoso de los Servicios y Contenidos. El uso del Sitio con el propósito de transmitir, instalar o publicar virus, código malicioso o archivos diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware necesario para el funcionamiento del Sitio o de los sistemas y redes conectados a esta. El acceso no autorizado a cualquier sección del Sitio, a cualquier sistema o red conectada.

X.VIGENCIA Y MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que **CULTURALIS** puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: www.culturalis.com.mx por lo que recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

XI.CASO FORTUITO

En ninguna circunstancia **CULTURALIS** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **CULTURALIS**.

XII.AVISOS Y NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **CULTURALIS** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes, **CULTURALIS** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **CULTURALIS** envíe de manera directa a tu dispositivo electrónico o al medio de contacto que haya proporcionado .

XIII. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

XIV. CONTACTO

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

- **Correo electrónico:** culturalisart@com.mx
- **Dirección:** Manzanillo 25, Of. 101, Roma Norte, Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P 06700.
- **Teléfono :** 56 44 17 31 06